

青森市民図書館電算システム運用委託業務及び賃貸借業務についての質問回答

No	資料名	頁	項目	質問内容	回答
1	実施要項	2		弊社にて入札参加予定ですが、運用業務、保守業務、データ移行業務についてはベンダー様に委託し、別途対応して頂くこととなります。上記内容にて参加可能でしょうか。	参加可能です。
2	実施要項 別紙1 基本仕様書	7	第5章 データ移行 2 注意事項 (1)	「受注者は現行システムからのデータ抽出作業を必ず現行事業者に依頼すること」とございますが、受注者が現行の図書館システム事業者様よりデータ抽出作業に関連する経費等について直接やり取りした上で費用徴収し、その費用を本件の経費に含む、との解釈で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	実施要項 別紙1 基本仕様書	6	第4章 セキュリティ管理 1 セキュリティ 対策(3)ウィルス対策	「サーバ及び端末には青森市が指定するウィルス対策ソフトウェアを導入すること」とありますが、ご指定のソフトウェアを確認させていただけますでしょうか。	現在導入しているシマンテックエンドポイントプロテクションと同等以上のものとします。
4	実施要項 別紙1 基本仕様書	6	第4章 セキュリティ管理 1 セキュリティ 対策(3)ウィルス対策	「定義ファイル更新サーバを構築し、各サーバ及び端末に最新の定義ファイルを配信すること」とありますが、第8章の機器構成に定義ファイル更新サーバの記載がありません。定義ファイル更新サーバを立てずにインターネット接続による定義ファイル更新としてもよろしいでしょうか。	定義ファイル更新サーバを立てずに、インターネット接続による定義ファイルの更新で差し支えありません。
5	実施要項 別紙1 基本仕様書	6	第4章 セキュリティ管理 1 セキュリティ 対策(3)ウィルス対策	「各ポートの使用を制限する機能を用意すること」と記載がありますが、ポート指定無しの使用制限も可能と考えてよろしいでしょうか。	ポート指定無しの使用制限も可能と考えて差し支えありません。
6	実施要項 別紙1 基本仕様書	6~7		「青森市民図書館電算システム運用委託業務及び賃貸借業務」の契約書案を頂戴できますでしょうか。	想定していません。
7	実施要項 別紙1 基本仕様書	8	第6章 運用保守 3 保守内容 (3)	2024年12月現在Microsoftより提供されている最新のMicrosoftOffice(office LTSC 2024)のサポート期限が2029年10月9日で終了となります。別途協議の上、後継製品にてお見積りとさせていただき考えでよろしいでしょうか。	業務期間中に要する経費を見積もり、費用を計上してください。
8	実施要項 別紙1 基本仕様書	8	第6章 運用保守 3 保守内容 (3)	2024年12月現在Microsoftより提供されているwindows11が賃貸借期間満了までサポートされるかMicrosoftからアナウンスされておりません。賃貸借期間中にサポート期限を迎える場合は後継OSへのアップグレードに伴う費用について別途協議の上、お見積りとさせていただき考えでよろしいでしょうか。	業務期間中に要する経費を見積もり、費用を計上してください。
9	実施要項 別紙1 基本仕様書	8	第6章 運用保守 3 保守内容 (13)(14)	本対応における対象は緊急性を要するもののみと考えてよろしいでしょうか。	本対応における対象は、緊急性を要するもののみではなく、必要と判断された場合は適宜作業を行うことを想定した内容としています。

青森市民図書館電算システム運用委託業務及び貸借業務についての質問回答

No	資料名	頁	項目	質問内容	回答
10	実施要項 別紙1 基本仕様書	9	第7章 図書館システムの構築・導入 4 構築導入要件 (2)	「サービスに直接的に関わる機器は二重構成とし」とありますが、第8章記載の導入機器台数と差異があります。第8章に準拠した機器構成と考えてよろしいでしょうか。	台数については、お見込みのとおりです。 なお、この項目は単一障害点がない設計とすることを意図したものです。
11	実施要項 別紙1 基本仕様書	10	第8章 機器構成 1 機器数量	機器数量の単位は「台」と考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	実施要項 別紙1 基本仕様書	10	第8章 機器構成 2 図書館システムの 機器構成	各機器の数量単位は「式」と記載がありますが、「台」と考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	実施要項 別紙1 基本仕様書	11～ 12	第8章 機器構成 2 図書館システムの 機器構成 1 サーバ機器(1)(2)	記憶装置ですが、SSDの選定も可能でしょうか。	SSDを選定しても差し支えありません。
14	実施要項 別紙1 基本仕様書	12	第8章 機器構成 2 図書館システムの 機器構成 1 サーバ機器(3)	webサーバのみUPSの項目に「運用期間中バッテリー交換(1回)を含む」と記載ありますが、業務サーバ、業務補助サーバのUPSバッテリー交換も必要ではないでしょうか。	業務サーバ、業務補助サーバのUPSバッテリー交換を必要としても差し支えありません。
15	実施要項 別紙1 基本仕様書	12	第8章 機器構成 2 図書館システムの 機器構成 1 サーバ機器(4)	DNS/PROXY/Mailサーバの機能要件に記載ありませんが、「9.要求機能一覧表(様式第5号)」1.(2)7を確認するとコンテンツフィルタとしてウェブサイトの閲覧を制限することと記載があります。機器構成としてコンテンツフィルタは必要と考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
16	実施要項 別紙1 基本仕様書	14	第8章 機器構成 2 図書館システムの 機器構成 2 ネットワーク機器(6)HUB	HUBの機能要件に「telnet でログインできること。」と記載がありますが、機能要件として不要と考えてよろしいでしょうか。	機能要件として不要と考えて差し支えありません。

青森市民図書館電算システム運用委託業務及び貸借業務についての質問回答

No	資料名	頁	項目	質問内容	回答
17	実施要項 別紙1 基本仕様書	15	第8章 機器構成 2 図書館システムの 機器構成 3 クライアント機器 (1)窓 口用端末	機能要件③のDVDドライブはUSB接続タイプも可能と考えてよろしいでしょうか。	USB接続タイプも可能と考えても差し支えありません。
18	実施要項 別紙1 基本仕様書	15	第8章 機器構成 2 図書館システムの 機器構成 3 クライアント機器 (2)(4) (5)	機能要件④のテンキーはUSB接続タイプも可能と考えてよろしいでしょうか。	USB接続タイプも可能と考えても差し支えありません。
19	実施要項 別紙1 基本仕様書	17	第8章 機器構成 2 図書館システムの 機器構成 3 クライアント機器 (6)(7)	利用者用端末の機能要件として「ウイルス対策ソフトがインストールされていること。」とありますが、「9.要求機能一覧表(様式第5号)」1.(2)9」には「OPAC端末を除き、通信時のウイルス感染への対策としてリアルタイムのウイルスチェックを行うこと」と記載があります。利用者用端末(OPAC端末)は、ウイルス対策ソフトは不要と考えてよろしいでしょうか。	利用者用端末(OPAC端末)は、ウイルス対策ソフトは不要と考えても差し支えありません。
20	実施要項 別紙1 基本仕様書	19	第8章 機器構成 2-5 その他 ⑥	満了時のデータ消去について、弊社のヤードで実施することによろしいでしょうか。また、証明書の発行は必要でしょうか。	貴社のヤードで実施しても差し支えありません。 なお証明書の提出は想定していません。
21	実施要項 別紙3 選定基準	1	審査項目 1 業務遂行 ①業務実績	公立図書館での業務実績については、実績のある図書館名をご提示することによろしいでしょうか。書類提出が必要な場合、どのような書類が必要となりますでしょうか。	実績のある図書館名をご提示ください。 書類提出は想定していません。